

Ce Comité social d'administration marque certainement la clôture de cette mandature de quatre années, riche en instances et en échanges.

Pour l'UNSA, ce bilan est l'occasion de souligner les avancées obtenues, mais aussi les défis persistants qui devront être relevés dès 2027.

Parmi les points positifs, nous retenons favorablement la négociation du **plan de prévention de l'administration centrale**, un plan dont la mise en œuvre effective reste cependant en attente. À ce jour, peu de mesures, voire aucune, n'ont encore été concrétisées. Il sera donc essentiel d'en faire une priorité pour la prochaine mandature, afin que ces engagements ne restent pas lettre morte.

L'actualisation du RIALTO a aussi été un point d'amélioration. Si l'UNSA n'a pas été entendue sur une plus grande souplesse des horaires de travail, le RIALTO correspond mieux aux réalités des services.

Cette période a été marquée par de **nombreuses réorganisations**, ajustements de bureaux ou de services, souvent menés sans évaluation systématique de leurs impacts réels sur les missions, les effectifs et les conditions de travail. L'UNSA le regrette et appelle à ce que cette pratique devienne un **axe d'amélioration pour 2027-2030**. Un avis du CSA ne peut être utilement donné sans des éléments qui nous permettent de s'assurer que les services ne subiront pas plus de pression.

Le dialogue social, quant à lui, a globalement été **ouvert et constructif**, malgré des désaccords avec l'administration. Nous saluons particulièrement la **collaboration intersyndicale**, très efficace, qui a permis d'obtenir des avancées concrètes. À ce titre, l'UNSA tient à remercier l'ensemble des représentants du personnel pour leur engagement et leur esprit de coopération.

Cependant, **l'inquiétude persiste** quant à la **qualité de vie au travail**. Les **baisses d'effectifs récurrentes** pèsent sur le moral et l'efficacité des agents. Les équipes subissent un enchaînement de crises, une **surcharge de sollicitations** émanant notamment du cabinet, sans toujours obtenir de retour sur les réponses apportées. Comment donner du sens aux équipes sans connaître la mise en œuvre politique ?

Pour finir, l'intégration à venir de **l'intelligence artificielle** risque d'aggraver ces difficultés, si elle n'est pas accompagnée d'une action approfondie sur ses impacts humains et organisationnels. Pour l'UNSA, la **qualité de vie et des conditions de travail (QVCT)** deviendra donc un **point central de vigilance et de revendications** pour les années à venir. Il est impératif que ces enjeux soient placés au cœur des priorités de la prochaine mandature.

L'UNSA préfère le « **travailler mieux avec le sens du service public** » au « **travailler plus vite et être productif pour livrer une réponse** ».